

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA Unordinary



## PREMESSA

Le forniture della nostra Società (di seguito denominata anche "Fornitore") saranno regolate esclusivamente dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita. Qualsiasi clausola o condizione stabilita dal Cliente è nulla e senza effetto nei riguardi della nostra Società quando sia in contrasto con una qualsiasi delle condizioni sotto elencate:

### 1) PREZZI

Si intendono quelli praticati alla data dell'accettazione dell'ordine. Qualora nel corso della fornitura si verificassero aumenti nel costo dei servizi, nella mano d'opera o negli altri elementi di costo, resta in facoltà della nostra Società di adeguare i prezzi a partire dalle date in cui tali aumenti sono intervenuti previa comunicazione al Cliente. Il prezzo di erogazione dei servizi o prestazioni è sempre ed unicamente pari al valore "Totale netto" riportato in preventivo. Eventuali valori errati nelle singole voci del preventivo non saranno da considerare validi.

### 2) CONSEGNA

La consegna si intende avvenuta nel momento in cui i servizi vengono messi a disposizione del Cliente.

### 3) TERMINI DI CONSEGNA

Resta inteso che i termini di consegna comunque indicati dalla nostra Società, pur venendo rispettati per quanto possibile, sono sempre e solo informativi e che la nostra Società non assume responsabilità alcuna per danni derivanti da ritardi di consegna. Senza essere in alcun modo obbligata al pagamento di qualsiasi indennità, la nostra Società si riserva il diritto sia di prorogare il termine di consegna sia di risolvere il contratto nei casi seguenti:

- a) circostanze di forza maggiore come scioperi, mancanza/insufficienza di energia motrice, incendio, negli uffici della nostra Società o in quelle dei suoi fornitori ed ogni altro evento non dipendente da causa imputabile alla nostra Società od ai suoi fornitori;
- b) insufficienza, inesattezze o ritardi da parte del Cliente nella trasmissione delle indicazioni necessarie alla esecuzione dell'ordine;
- c) eventuali modifiche accettate dalla nostra Società dopo il ricevimento dell'ordine;
- d) difficoltà di accesso alla rete internet per cause di forza maggiore e/o indipendenti dalla volontà del Fornitore;
- e) inadempienza alle condizioni di pagamento da parte del Cliente;
- f) pandemie con effetto sulla forza lavoro e/o sulle condizioni tecniche per l'esecuzione del lavoro commissionato.

Quanto precede, fermo restando il diritto della nostra Società al risarcimento dei danni patiti nei casi indicati sub b) e sub e).

### 4) DESCRIZIONE GENERALE DEI SERVIZI/PRODOTTI

#### 4.1) Descrizione SERVIZIO: "Realizzazione Sito"

a) Il servizio comprende lo sviluppo di un sito web contenente una serie di pagine descrittive del Cliente e della sua attività. Per la realizzazione, il Fornitore può avvalersi, a proprio giudizio e a proprie spese, dell'utilizzo di prodotti o servizi di terze parti, a pagamento o meno, nel rispetto delle leggi vigenti. Il servizio non comprende quanto non espressamente dichiarato in questo contratto.

#### 4.2) Descrizione SERVIZIO: "Rinnovo hosting o dominio"

a) Il servizio comprende l'alloggiamento del sito web sviluppato, presso spazio internet situato su server di proprietà o di altre ditte selezionate dal Fornitore stesso; la registrazione di un nome di dominio (es: www.nome.com) e di eventuali caselle email la cui quantità verrà specificata nel preventivo, per la durata di 12 (dodici) mesi, a partire dal giorno della registrazione presso l'organo ufficiale precostituito.

Nel servizio di rinnovo è inclusa l'ordinaria manutenzione per interventi di cui al punto 7 del presente contratto, non includendo, quindi, interventi di straordinaria manutenzione e risoluzione di problematiche incidenti su server, hosting e aggiornamenti di componenti terze (come plugin, core CMS). Il Cliente può manifestare l'intenzione di non rinnovare il servizio alla sua naturale scadenza contrattuale, impedendo così il tacito rinnovo del contratto, mediante disdetta da effettuare al Fornitore, tramite comunicazione scritta da inviare a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata a.r. alla sede legale del Fornitore. La disdetta comporta la perdita del sito, del posizionamento sui motori di ricerca e la cancellazione di tutte le email collegate al dominio e dovrà pervenire entro 60 (sessanta) giorni dalla scadenza dell'annualità; ogni altra comunicazione pervenuta oltre il termine di 60 (sessanta) giorni dalla scadenza è improduttiva di effetto e il contratto si intenderà rinnovato. Le parti concordano

che il prezzo del servizio potrà subire variazioni annuali anche indipendenti dal volere del Fornitore. Viene fatto salvo il diritto del Cliente di recedere liberamente dal contratto nel caso in cui l'aumento del prezzo del servizio dovesse essere superiore a più della metà del prezzo pattuito.

#### 4.3) Descrizione SERVIZIO: "Rinnovo pacchetti crediti"

a) Il servizio comprende solo ed esclusivamente quanto indicato nella composizione dei pacchetti relativamente alle voci reperibili sul sito web unordinary.space. Eventuali aggiunte o modifiche dovranno essere concordate tra le parti in maniera scritta. L'accumulo crediti pari a 3 volte previsto dai piani non potrà in alcun modo eccedere il numero di crediti acquistati mensilmente moltiplicato per 3. I contenuti da realizzare attraverso l'utilizzo dei crediti sono da concordare tra le parti con almeno 30 giorni di anticipo. Il Fornitore si riserva il diritto di rifiutare l'utilizzo di 1 credito qualora il lavoro da svolgere eccedesse un uso consapevole e di buon senso del credito stesso che sarà valutato a totale discrezione del Fornitore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: creazione depliant a più facciate, cataloghi, video di qualsiasi natura, contenuti social estremamente elaborati). I pacchetti prevedono un unico pagamento in caso di acquisto una tantum oppure un canone mensile il cui corrispettivo è da erogare mensilmente al Fornitore oppure attraverso un unico pagamento annuale tramite metodo di pagamento da concordare tra le parti. La disdetta di qualsivoglia pacchetto potrà essere effettuata mediante posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata a.r. alla sede legale del Fornitore entro 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza.

### 5) PAGAMENTI

I pagamenti devono essere eseguiti al domicilio della nostra Società come indicato nelle fatture, salvo diversa pattuizione. Qualsiasi pagamento fatto in luogo e modo diverso da quello pattuito, non sarà ritenuto valido. Trascorso il termine di pagamento stabilito, fermo restando il diritto di esigere il pagamento, la nostra Società conteggerà sul suo credito gli interessi di mora nella misura del PRIME RATE ABI in vigore, maggiorato di 5 punti, senza necessità di alcuna preventiva costituzione in mora. La nostra Società potrà, inoltre, sospendere la creazione e la consegna dei servizi ancora in ordine oppure annullare il residuo dell'ordinazione, dandone avviso al Cliente, il quale non avrà diritto a compensi od indennizzi di sorta, salvo invece ogni altro diritto della nostra Società. Qualsiasi contestazione relativa ai prodotti in corso di creazione o pronti per la pubblicazione o in possesso del Cliente, non libera questo dall'obbligo di pagare l'intero progetto ordinato, e dall'effettuarne il pagamento alla scadenza stabilita. Eventuali acconti, di qualsiasi natura e importo, non potranno essere restituiti al Cliente qualora egli rinunci alla realizzazione del progetto preventivato oggetto dell'acconto.

### 6) SPECIFICAZIONI E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI

Verrà fatto tutto il possibile affinché le descrizioni, i progetti e le altre informazioni nella corrispondenza, nel sito web, sui canali social ecc. siano accurati, ma la nostra Società non assumerà alcuna responsabilità per inesattezze eventualmente esistenti in tali documenti o piattaforme.

### 7) INTERVENTI ECCEDENTI

Durante o dopo l'erogazione dei servizi e/o prodotti, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, non espressamente previsti nel contratto e/o eccedenti l'ordinaria manutenzione, siano essi di carattere tecnico, grafico o consulenziali (quali, a titolo indicativo non esaustivo: sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, collegamenti ipertestuali; risoluzione problemi; aggiornamenti di plugin o core del sito), saranno quotati in base ai prezzi di listino in uso dal Fornitore al momento della richiesta. Per ordinaria manutenzione si intendono gli interventi di aggiornamento dei contenuti del sito, quali la sostituzione, l'inserimento o la modifica di testi e/o immagini. La manutenzione ordinaria quindi ricomprende gli interventi di moderata intensità, in senso qualitativo, cioè che non alterino né modificano la struttura del sito, e quantitativo, ossia non superiori ad 1 (uno) intervento per quadrimestre.

### 8) MINIMO FATTURABILE

Qualsiasi intervento richiesto dal cliente che ecceda le voci oggetto del contratto, di qualsiasi natura esso sia, verrà fatturato come minimo 1 ora di lavoro.

### 9) ASSUNZIONI DI RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

a) Il Cliente è il titolare dei dati e dei materiali presenti all'interno del prodotto/servizio (con "materiali" s'intende a titolo d'esempio non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, foto, documenti, grafici, schemi, progetti), siano anche di carattere sensibile o personale, oppure coperti da un qualsivoglia diritto da parte di terzi (incluso copyright e diritti d'autore), assumendosi ogni responsabilità in ordine alla loro gestione, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

b) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, esonerando il Fornitore nei confronti di ogni parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo non esclusivo: danni in caso d'impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, danni d'immagine, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità. Inoltre il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità correlata a mancati adeguamenti che si rendessero obbligatori ai sensi di leggi, normative e direttive, ciò significando che è onere del Cliente informarsi e predisporre gli adempimenti necessari e/o richiesti dalla Legge.

c) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su hosting, macchinari, server, router, linee di sua proprietà o di società terze selezionate per fornire quanto previsto in questo contratto.

d) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per perdite di dati, diffusione accidentale di dati anche personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker e/o virus anche da parte di servizi terzi necessari a svolgere l'oggetto del contratto.

e) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore e altri eventi di difficile previsione che impediscono, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi e modi concordati.

f) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per il malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati. Il Cliente è a conoscenza dei requisiti minimi per una visualizzazione ottimale del servizio e solleva il Fornitore da ogni responsabilità derivante da incompatibilità con alcuni sistemi o browser non aggiornati. In considerazione dell'elevato grado di obsolescenza e innovazione dei presenti servizi, essi si intendono approvati e definiti, senza ulteriori pretese, all'atto del pagamento del saldo.

g) Il Fornitore non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetto di questo contratto. Inoltre il Fornitore risponde unicamente per dolo o colpa grave e soltanto delle omissioni anche totali che annullino o riducano gravemente l'efficacia del contratto stesso e che le siano stati segnalati dal Cliente con raccomandata A/R entro 60 giorni dalla consultabilità della pubblicità commissionata sul mezzo prescelto.

h) Qualora il Cliente, o un terzo da lui incaricato, operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi/prodotti oggetto di questo contratto (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi), il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali danni o malfunzionamenti presenti, conseguenti o futuri. Inoltre la richiesta da parte del Cliente delle chiavi di accesso (come, a titolo di esempio, dati del pannello di amministrazione e/o back-end del sito e/o dell'hosting) comporta l'esclusione totale, immediata ed assoluta di ogni responsabilità (amministrativa, civile e/o penale) a carico del Fornitore, oltre che la cessazione dell'assistenza e/o garanzia per danni o malfunzionamenti presenti e futuri. Se il Cliente richiederà assistenza per la risoluzione di problemi da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.

i) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà comunque eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore, per il tipo di servizio venduto.

## **10) RISERVATEZZA E TUTELA DEI DATI PERSONALI**

La nostra Società tratterà i dati personali eventualmente conferiti dal Cliente/Committente esclusivamente per l'esecuzione del contratto (art.6 par. 1 lett. b, Reg. 679/16 UE), nonché per l'adempimento agli obblighi amministrativi, contabili, fiscali e di legge ai quali la nostra Società è sottoposta (art. 6 par. 1 lett. c, Reg. 679/16 UE), fatti salvi i trattamenti ulteriori per i quali l'interessato abbia rilasciato uno specifico consenso (art. 6 par. 1 lett. a, Reg. 679/16 UE). Nella apposita sezione "Privacy Policy clienti e fornitori" situata in calce alla home page del nostro sito [www.unordinary.space](http://www.unordinary.space) è disponibile l'informativa completa sulla privacy adottata dalla Società, comprendente altresì l'indicazione dei diritti esercitabili dagli interessati. Per ogni informazione ulteriore relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare la Società tramite all'indirizzo [info@unordinary.space](mailto:info@unordinary.space).

## **11) RECLAMI**

Il Cliente deve comunicare per iscritto i vizi ed i difetti apparenti, o facilmente riconoscibili, dei servizi erogati entro otto giorni dal ricevimento e quelli occulti entro otto giorni dalla loro scoperta. Il reclamo non potrà mai dare luogo all'annullamento od alla riduzione delle ordinazioni da parte del Cliente e tanto meno alla corresponsione di indennizzi di sorta da parte della nostra Società. Le responsabilità a carico della nostra Società per i danni derivanti

a chicchessia da accidenti di qualsiasi natura cagionati da nostri servizi difettosi, saranno soltanto quelle che le deriveranno inderogabilmente dalla Legge.

## **12) PROPRIETÀ CODICE**

In conformità a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche e integrazioni, la fornitura di quanto previsto da questo contratto non ne implica per il Cliente la proprietà, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati all'articolo "Termini di licenza" di questo contratto. Quanto prodotto dal Fornitore è di sua proprietà ed è protetto nazionalmente e internazionalmente dai diritti di proprietà intellettuale.

## **13) VALIDITÀ E DEROGHE**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita annullano o sostituiscono qualunque precedente edizione delle stesse. Eventuali deroghe alle presenti Condizioni Generali di Vendita saranno valide solo se specificatamente confermate ed accettate per iscritto dalla nostra Società.

## **14) ELEZIONE DI DOMICILIO**

Il domicilio del Cliente è eletto presso la sede dello stesso, che in mancanza di diversa comunicazione scritta si intende quella risultante al momento dell'invio dell'Ordine di Acquisto. A tale domicilio eletto dal Cliente la nostra Società potrà effettuare tutte le proprie comunicazioni, nonché far eseguire la notificazione di tutti gli atti, anche esecutivi.

## **15) CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE**

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Modena. Alla presenti Condizioni Generali di Vendita si applicherà la legge italiana.

Ultimo aggiornamento 19/04/2023

